

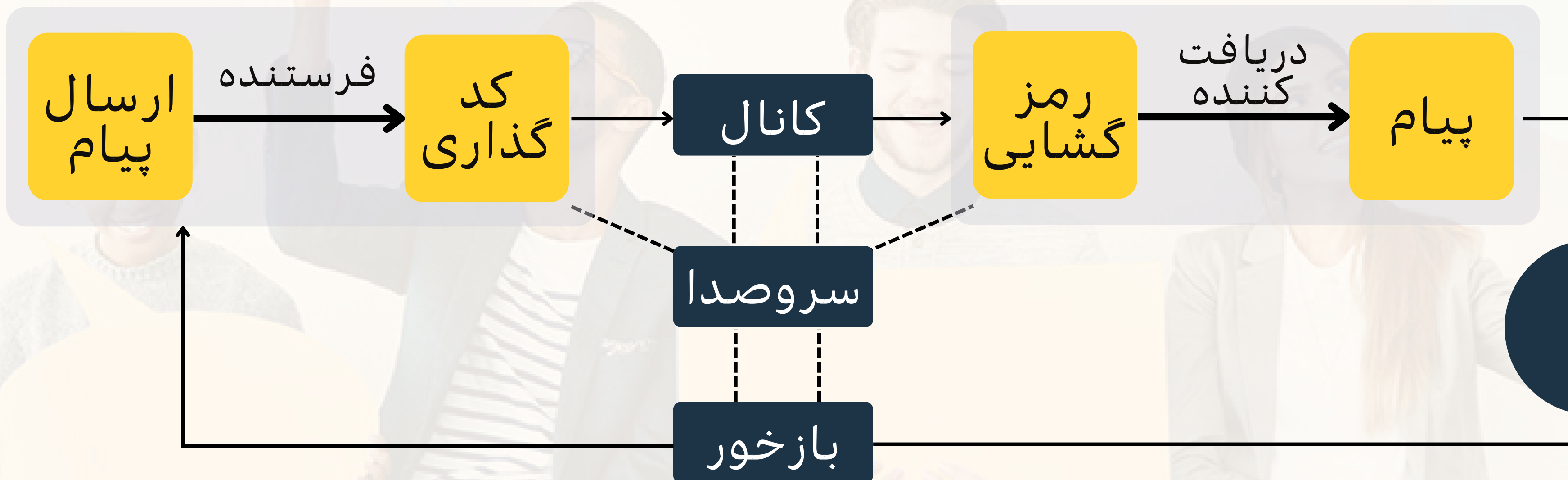
فصل نههم: ارتباطات



نقش ارتباطات

- 01 کنترل
- 02 انگیزش
- 03 ابراز هیجانات
- 04 اطلاعات

فرآیند ارتباطات



مسیر ارتباطات



افقی



از پایین به بالا



از بالا به پایین